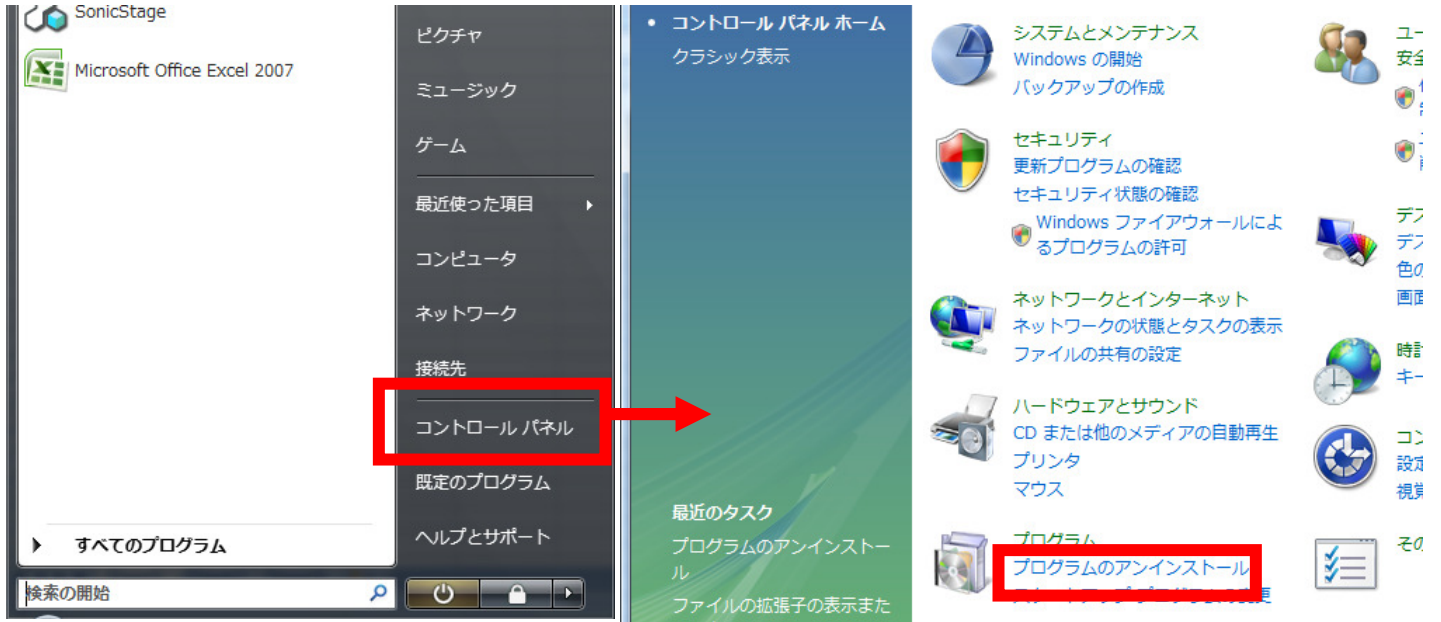


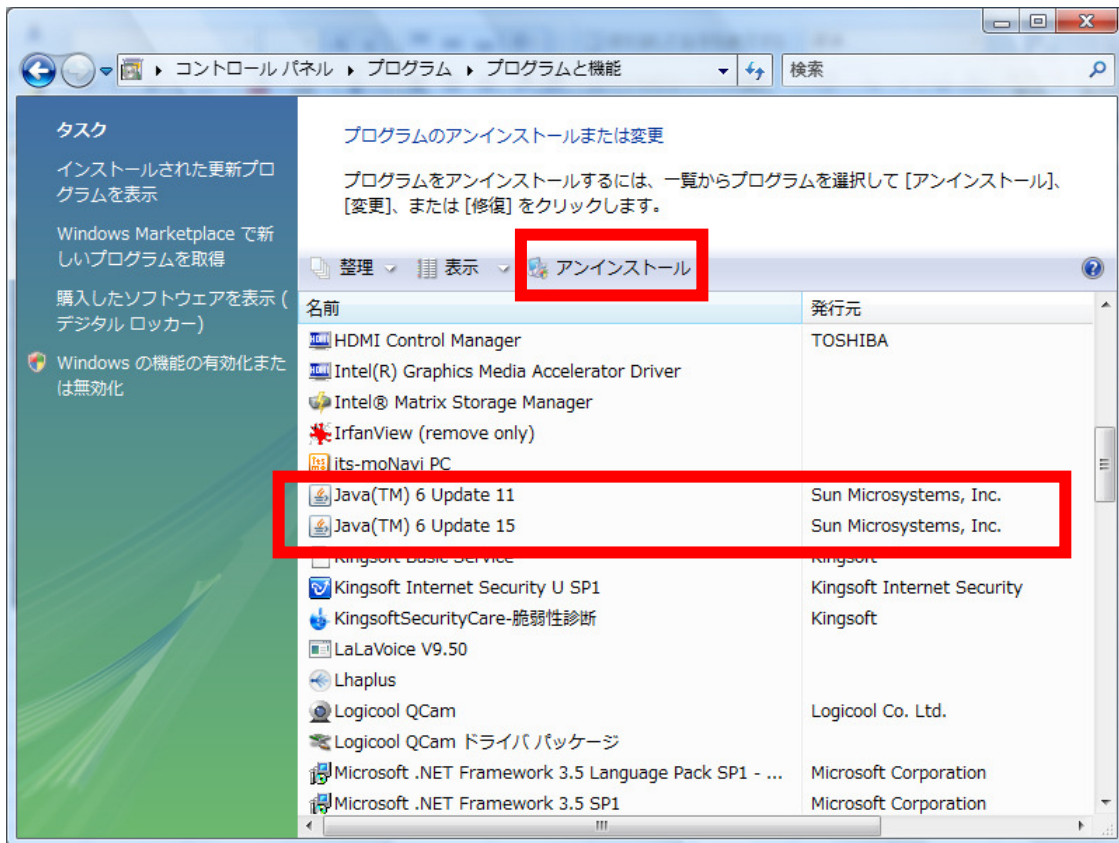
【Javaの削除】

1.Windowsメニューの「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「プログラムのアンインストール」を押下します。



2.一覧の中にあるJavaのソフトを、全て削除して下さい。

※「Java(TM)」「Java SDK」「Java Runtime Environment」等の表記がございます。



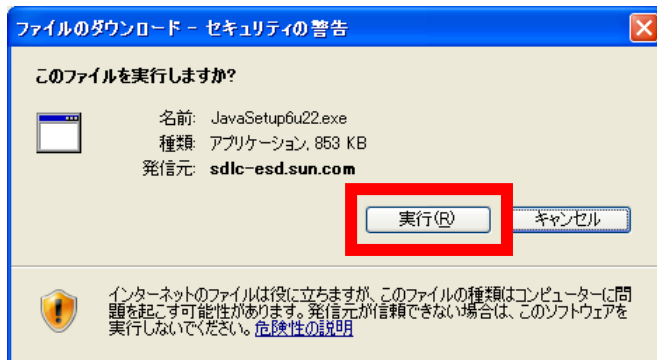
【Javaのインストール】

1. 下記のURLを押下して下さい。

<http://www.java.com/ja/>

2. Javaのダウンロード画面が開きますので、「無料Javaのダウンロード」を押下して下さい。
※2回選択する画面が表示されます。

3. 「このファイルを実行しますか？」と問われますので、「実行」を選択して下さい。



4. 「このソフトウェアを実行しますか？」と問われますので、「実行する」を選択して下さい。



5. 「Java(TM)へようこそ」と表示されますので、「インストール」を押下して下さい。



6. 「Javaのインストールに成功しました。」と表示されたら完了です。
「閉じる」を押下し、パソコンを再起動して下さい。



【上記をお試し頂き、改善がない場合】

※セキュリティソフトやパソコンのファイヤーウォールにより、Javaの機能を抑えてしまう可能性がありますので、ソフト等を無効にして下さい。

※「Java 仮想マシン (JVM) のテスト」にてJavaが問題なく稼動するかを、ご確認下さい。

■Java 仮想マシン (JVM) のテスト

<http://www.java.com/ja/download/help/testvm.xml>



「Java 仮想マシン (JVM) のテスト」画面でイラストが動かなければ、Java自体が正常に稼動しておらず、ご利用のPC環境に起因した問題である可能性があります。

大変お手数ではございますが、お使いのプロバイダ、若しくはセキュリティソフト会社にお問合せ頂きますようお願い申し上げます。